

Uputstvo za registraciju korisničkog naloga za

 **Living in Serbia** <https://livinginserbia.gov.rs/>

 **eKonzulat** <https://econsulate.gov.rs/>

Registracija.....	2
Registracija korisničkim imenom i lozinkom	2
Registracija kvalifikovanim elektronskim sertifikatom	4
Prijava.....	5
Prijava korisničkim imenom i lozinkom	5
Prijava kvalifikovanim elektronskim sertifikatom	6

Registracija

U ovom uputstvu objašnjeni su koraci za kreiranje korisničkog naloga stranim državljanima u Republici Srbiji.

Na početnim stranama ova dva sajta potrebno je pokrenuti na dugme „**Registracija naloga**“.

<https://livinginserbia.gov.rs/>

<https://econsulate.gov.rs/>

Registracija naloga

Nakon toga se otvara forma za kreiranje korisničkog naloga gde je moguće kreirati korisnički nalog na dva načina:

- Registracija korisničkim imenom i lozinkom
- Registracija kvalifikovanim elektronskim sertifikatom

Registracija korisničkim imenom i lozinkom

Za ovu vrstu registracije neophodna je mail adresa (mejl adresa predstavlja vase korisničko ime).

Izaberite u horizontalnoj navigaciji „**Registracija korisničkim imenom i lozinkom**“, a zatim odabrali opciju „**Građanin iz inostranstva**“.

Zatim popunite sve tražene podatke.
Sva označena polja su označena.

Ukoliko imate evidencioni broj stranca potrebno je da ga upišete.

To je broj koji ste dobili Prijavom boravka u Republici Srbiji dužim od 90 dana i imate ga u vašem pasošu.



Ako ste zaboravili ovaj broj ili ga nemate uopšte, onda to i naznačite.

Да ли поседујете Евиденцијски број странца?

Изаберите један од одговора

Изаберите један од одговора

Да

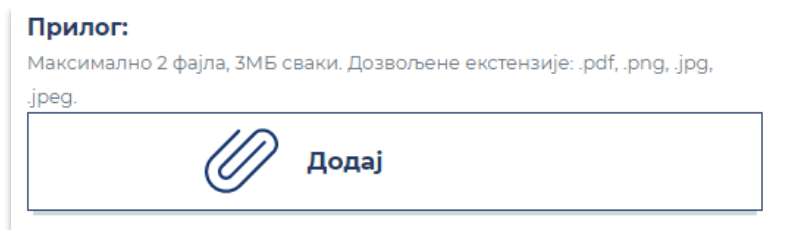
Не

Забрављен

Ukoliko želite da se registrujete korisničkim imenom i lozinkom potrebno je da priložite očitani, skenirani ili fotografisani lični dokument (lična karta ili pasoš).

Ukoliko prilažete fotografiju ili skeniranu ličnu kartu, potrebno je da obe stranice dokumenta priložite.

Ako u vašem pasošu imate i dodeljeni evidencioni broj stranca od Republike Srbije, dostavite i tu fotografisanu ili skeniranu stranicu.



Na adresu elektronske pošte koju ste naveli dobićete poruku i link putem koga je potrebno da potvrdite registraciju.

Kada potvrdite registraciju, da biste koristili usluge na Portalu eUprava, potrebno je da sačekate da dobijete još jedan mejl potvrde. Odnosno Vaš korisnički nalog postaje aktivan kada dokumenta proveri ovlašćeno lice, najkasnije u roku od 48 sati.

Moguće je da ovi mejlovi korisniku stignu u folder sa nepoželjnom poštom (Junk/Spam).

Registracija kvalifikovanim elektronskim sertifikatom

Za ovaj način registracije potrebno je da korisnik poseduje kvalifikovani elektronski sertifikat, koji u Republici Srbiji izdaju zvanična sertifikaciona tela:

- [Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije](#)
- [JP Pošta](#)
- [Privredna komora Srbije](#)
- [HALCOM](#)
- [eSMART Systems](#)

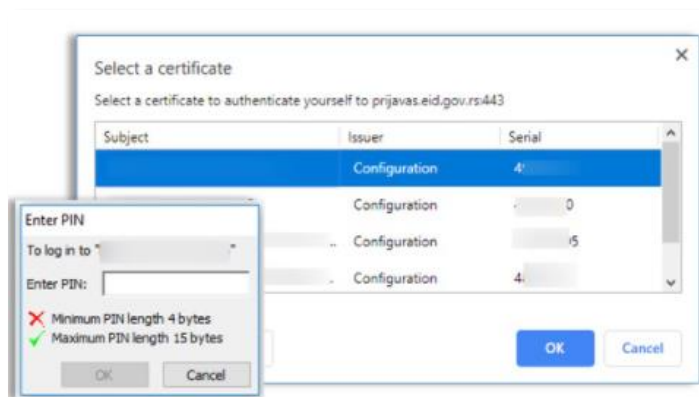
Sertifikat je potrebno instalirati na svoj računar u skladu sa Upustvima koja su dostupna na sajtu sertifikacionog tela.

Izaberite u horizontalnoj navigaciji „**Registracija kvalifikovanim elektronskim sertifikatom**“.



Ako je sertifikat ispravno instaliran*, odmah nakon što ste potvrdili na „Registracija kvalifikovanim elektronskim sertifikatom“ pojaviće se “Pop-Up” (iskačući) prozor na kojem je potrebno da izaberete sertifikat, i da unesete PIN.

*samo za Windows OS



Podaci sa vašeg elektronskog sertifikata biće automatski upisani u potrebna polja.

U ovom trenutku možete promeniti mejl adresu koja je preuzeta sa vašeg elektronskog sertifikata, ili upisati ukoliko podatak o mejl adresi ne postoji na vašem elektronskom sertifikatu.

Ваше име:

Ваше презиме:

Ваш ЈМБГ:

Адреса електронске поште:

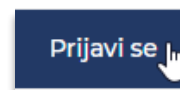
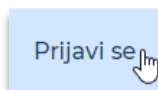
СЛАЖЕМ СЕ СА [УСЛОВИМА КОРИШЋЕЊА](#).

Prijava

Na početnim stranama ova dva sajta potrebno je pokrenuti na dugme „Prijavi se“.

<https://livinginserbia.gov.rs/>

<https://econsulate.gov.rs/>



Nakon toga se otvara forma za odabir načina logovanja, gde je moguće odabrati sledeća dva načina logovanja:

- Prijava kvalifikovanim elektronskim sertifikatom
- Prijava korisničkim imenom i lozinkom

Izaberite način prijave

Prijava kvalifikovanim elektronskim sertifikatom

Prijava mobilnim telefonom (dvofaktorska autentifikacija)

Prijava korisničkim imenom i lozinkom

Prijava korisničkim imenom i lozinkom

Kada odaberete ovaj način prijave otvara se forma gde je potrebno upisati korisničko ime (mejl koji ste koristili prilikom registracije) i lozinku.

Potvrdite na „Prijavite se“.

Unesite Vaše podatke

Korisničko ime:
(adresa elektronske pošte korišćena tokom registracije)

Vaša lozinka:

PRIKAŽITE

Prijavite se

Zaboravljena lozinka ?

Zaboravljena lozinka ?

Na istoj stranici ispod dugmeta „Prijavite se“ potvrdite na link „Zaboravljena lozinka?“.

Otvoriće se stranica za ponovno postavljanje lozinke.

Upišite vaše korisničko ime (mejl koji ste koristili prilikom registracije) i potvrdite na dugme „Podnesi“.

Поновно постављање ЛОЗИНКЕ

Упишите своје корисничко име да бисте поново поставили лозинку

Корисничко име (адреса електронске поште коришћена токс)

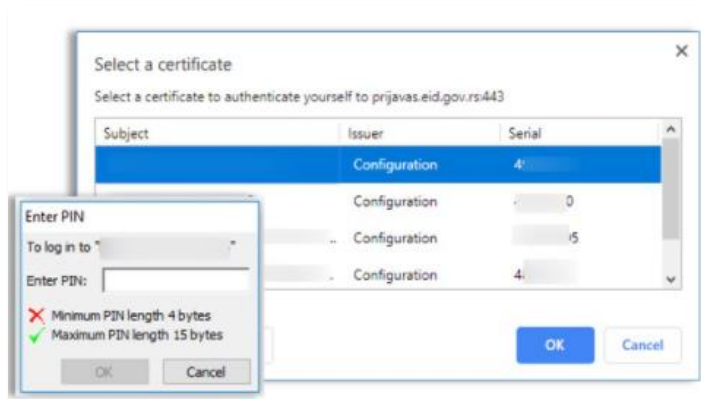
Поднеси

Изађи

Prijava kvalifikovanim elektronskim sertifikatom

Odabirom ovog načina prijave (ako je sertifikat ispravno instaliran*), otvoriće se Pop-Up (iskačući) prozor na kojem je potrebno da izaberete sertifikat, i da unesete PIN.

*samo za Windows OS



Ukoliko ste više od četiri puta uneli pogrešan PIN ili ste zaboravili PIN kvalifikovanog elektronskog sertifikata, obratite se sertifikacionom telu koje vam je izdalo sertifikat.

Zvanična sertifikaciona tela:

- [Ministarstvo unutrašnjih poslova Republike Srbije](#)
- [JP Pošta](#)
- [Privredna komora Srbije](#)
- [HALCOM](#)
- [eSMART Systems](#)